

Общественный совет
при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания по
проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в
Республике Северная Осетия-Алания

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, А ТАКЖЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

(сформированы на основании информации, представленной оператором НОКО)

Председатель
Общественного совета И.И. Кесаев И.И. Кесаев
(подпись)

«12» 12 2021 год

Содержание

Введение	3 стр.
I. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания	8 стр.
II. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания	30 стр.
III. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями профессионального образования Республики Северная Осетия-Алания	55 стр.
IV. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования Республики Северная Осетия-Алания	64 стр.
Заключение	70 стр.

Введение

Государство обеспечивает равный доступ всех граждан России к качественному образованию всех уровней вне зависимости от места жительства и уровня доходов семьи. Одной из целей государственной политики является открытость образования как государственно-общественной системы и усиление роли всех субъектов образовательной политики в их взаимодействии. Стратегические цели модернизации образования могут быть достигнуты только в процессе постоянного взаимодействия образовательной системы с обществом, общественным мнением, всеми заинтересованными ведомствами и общественными организациями, но прежде всего, конечно, с родителями и самими обучающимися. Важнейшим инструментом влияния общества на уровень и условия образовательной является ее постоянный мониторинг и независимая оценка.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее, соответственно, – НОКО, организации) – оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Проведение НОКО регламентируется следующими основными нормативными правовыми документами:

- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 утверждены Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Единый порядок расчета показателей утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг утверждена Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности, утверждены приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Главной целью НОКО является получение объективных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности), предоставление участникам отношений в сфере образования общедоступной информации об уровне реализации образовательных программ, улучшение информированности потребителей о качестве условий работы организаций.

Объект НОКО – организации, осуществляющие образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания.

Предмет НОКО – качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания.

Срок проведения НОКО – с 15 октября 2021 г. до 10 декабря 2021 г.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится для определения соответствия предоставляемого образования потребностям заказчика, повышения конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ.

Результаты НОКО не влекут за собой приостановления или аннулирования лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановления или лишения государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность. На основе НОКО формируются рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Привлечение интереса к рейтингу должно способствовать более активному и эффективному диалогу с потребителями образовательных услуг: обучающимися и их родителями.

Вопросами НОКО занимается Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания по проведению НОКО (далее соответственно - Общественный совет, Министерство).

Общественный совет сформирован Общественной палатой Республики Северная Осетия-Алания, положение о совете утверждено приказом Министерства от 4 июня 2018 г. № 558 «Об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

Решением Общественного совета утвержден перечень образовательных организаций, подлежащих в 2021 г. независимой оценке, и приняты к работе документы, регламентирующие проведение НОКО: критерии и показатели НОКО; порядок расчета показателей НОКО; форма анкет для заполнения организацией-оператором по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой

образовательной организации и других официальных источников информации, а также методику подсчета баллов по ответам анкет; форма анкет для обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательной организации (заполняется респондентами), а также методику подсчета баллов по ответам анкет, техническое задание для организации-оператора на выполнение работ по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения в 2021 г. НОКО.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РСО-Алания (далее – Министерство) от 13.10.2021 № 985 «О проведении в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания» утвержден план-график проведения в 2021 г. независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, функции оператора по проведению НОКО в 2021 г. возложены на Институт истории и археологии Республики Северная Осетия Алания (далее – ИИА РСО-А).

Изучение условий оказания образовательных услуг гражданам, которое происходит в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, опирается на такие критерии, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций; удовлетворенность гражданина условиями осуществления образовательной деятельности, доступность услуг для инвалидов.

Деятельность организаций по созданию требуемых условий оказания образовательных услуг оценивалась по четырнадцати показателям (Приложение 1)

В рамках проведения НОКО, оператором использовались методические документы, подготовленные Минтрудом России и заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, в т. ч. методические рекомендации (примеры) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, а также установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (Приложение 2).

В текущем году, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID 19, НОКО в Республике Северная Осетия-Алания проводилась с учетом соответствующих положений и рекомендаций по преодолению ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции COVID 19, то есть с максимальным использованием механизмов «удаленного режима» (письмо федерального координатора независимой оценки Минтруда России № 28-0/10/В-4286 от 04.06.2020). В соответствии с рекомендациями Минтруда России, количество получателей услуг, опрашиваемых в ходе проведения процедур НОКО составило не менее 10%. Респондентами выступали: родители (законные представители) обучающихся (воспитанников); обучающиеся (воспитанники), достигшие 14-летнего

возраста.

Общественный совет утвердил перечень из 146 организаций для проведения независимой оценки в 2021 году (Приложение 3).

Оператор НОКО – ИИА РСО-А организовал сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 146 государственных, муниципальных и частных организациях Республики Северная Осетия-Алания, которые представлены следующими типами:

- а) общеобразовательные организации (61);
- б) дошкольные образовательные организации (65);
- в) профессиональные образовательные организации (13);
- г) учреждения дополнительного образования (7);

Сбор информации по показателям анкеты № 1 осуществляли сотрудники ИИА РСО-А на основе утвержденной формы.

Оценка качества образовательных услуг по анкете № 2 проводилась в форме социологического опроса среди потребителей услуг – учащихся и их родителей (законных представителей), пожелавших выразить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания. Отвечая на вопросы анкеты, респонденты оценивали деятельность образовательной организации по всем показателям критериев оценки качества условий осуществления ее образовательной деятельности. Опрос респондентов был анонимным.

Потребителям образовательных услуг была обеспечена техническая возможность для выражения своего мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности посредством электронного он-лайн голосования. Министерство образования и науки РСО-Алания создало сайт <http://www.noko15.ru>, на котором выставлена анкета для проведения онлайн-опроса получателей образовательных услуг (школьников, их родителей / законных представителей) о качестве условий осуществления образовательной деятельности в конкретной организации. Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 4.

Всего в НОКО приняли участие 26445 респондентов, которые выставили оценки по утвержденным показателям оценивания.

Полученная информация, необходимая для системного анализа и оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, обрабатывалась в соответствии с утвержденным порядком расчета показателей НОКО. Определенная сложность заключается в неоднородности исследуемых образовательных организаций, которые представлены несколькими типами. По данным двух видов анкет произведен расчет показателей для установления сравнительного общего рейтинга всех типов образовательных организаций. С точки зрения управления системой образования сравнение результатов работы образовательных организаций в пределах своего типа является более обоснованным и дает более объективные результаты. Поэтому при формировании рейтингов образовательные организации разделены на типологические группы.

В каждой группе образовательные организации размещены в рейтинге согласно

итоговым оценкам – от большего значения к меньшему. Таким образом, высокая позиция образовательной организации в рейтинге определяется величиной превышения ее показателя над средним показателем группы.

Исходя из задач НОКО, рейтинги образовательных организаций строились как комплекс, включающий:

- промежуточные рейтинги по пяти основным направлениям, соответствующим наборам показателей;
- сводный, или интегральный, рейтинг, опирающийся на среднее значение оценок по пяти основным направлениям.

Ниже представлены общие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания в 2021 г.

I. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания

1. Открытость и доступность информации об организации

Число обследованных общеобразовательных организаций – 61. Большая половина организаций превысили средний уровень оценки по республике, который оказался равен 84,68%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (99,69%) получило Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 16. Низшая оценка (60,95%) досталась Государственному бюджетному общеобразовательному учреждению средняя общеобразовательная школа № 8 г. Беслан.

Общее качество предоставляемой общеобразовательными организациями информации о своей деятельности (показатель 1.1 – в среднем значении 90,97%) в целом может быть оценено как удовлетворительное. В то же время наблюдается заметное расхождение между качеством изученных сайтов (показатель 1.1.2 – в среднем значении 82,85%) и информационных стендов в помещении организации (показатель 1.1.1 – в среднем значении 99,09%) – с уровнем результатов в пользу традиционных стендов. При этом наиболее стабильный уровень высокой оценки демонстрирует показатель 1.2 – наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи.

Следует отметить, что показатель 1.2 обычно не совпадает с показателем 1.1.2, то есть дистанционные способы обратной связи вовсе не исчерпывают и не определяют общее качество сайта. Примером (к сожалению, отрицательным) может служить ЧОУ "Владикавказская негосударственная средняя общеобразовательная школа", которая имеет оценку 100% по показателю 1.2 и оценку 40,54% по показателю 1.1.2. Впрочем, этой организации удалось за два года исправить низкий результат по показателю 1.1.1 (качество информационных стендов) и довести его до 100%.

Не слишком высока доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации (показатель 1.3). В девяти организациях удовлетворенность ниже 50%, а в МБОУ гимназия № 4 – всего 26,25%.

Сложившееся в большинстве организаций положение, несомненно, требует корректировки как по составу информации на сайтах, так и по выравниванию уровня полноты и актуальности информации на сайтах и традиционных стендах в помещениях.

В целом, тем не менее, в общеобразовательных организациях Республики Северная Осетия-Алания обеспечена относительная открытость и доступность информации о деятельности организаций.

Таблица 1а. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование организации	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 16	100,00	100,00	100,00	100,00	99,22	99,69
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №28	100,00	100,00	100,00	100,00	98,72	99,49
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 им. Героя Советского Союза Остаева А. Е.	100,00	83,78	91,89	100,00	97,65	96,63

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 39 им Т. С. Дзебисова	100,00	86,49	93,24	100,00	96,27	96,48
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	100,00	86,49	93,24	100,00	93,59	95,41
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2	100,00	91,89	95,95	100,00	90,56	95,01
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»	100,00	89,19	94,59	100,00	91,24	94,87
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказский гуманитарный лицей»	100,00	89,19	94,59	100,00	87,37	93,33
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования г. Владикавказ»	100,00	100,00	100,00	100,00	81,27	92,51
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Балта	100,00	100,00	100,00	90,00	88,70	92,48
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М.Дегоева	88,89	81,08	84,98	100,00	91,45	92,08
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22	100,00	75,68	87,84	100,00	88,69	91,83
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магомедовича Дзусова	100,00	83,78	91,89	100,00	85,57	91,80
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31	100,00	75,68	87,84	100,00	88,60	91,79
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ордена "Знак Почета" гимназия № 5 им. Луначарского А. В.	100,00	100,00	100,00	100,00	78,83	91,53
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов	100,00	75,68	87,84	100,00	87,27	91,26
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 им. К. Хетагурова	100,00	75,68	87,84	100,00	87,16	91,21
Муниципальное бюджетное	100,00	97,30	98,65	100,00	78,42	90,96

общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 имени Героя Советского Союза Мильдзихова Х. З.						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 33 имени Заурбека Калоева	88,89	70,27	79,58	90,00	99,01	90,48
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 43	100,00	83,78	91,89	100,00	79,39	89,32
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 47 г. Владикавказ	100,00	97,30	98,65	100,00	72,10	88,43
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	100,00	45,95	72,97	90,00	98,40	88,25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 50	100,00	89,19	94,59	100,00	74,64	88,23
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 37	100,00	91,89	95,95	100,00	73,42	88,15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	100,00	89,19	94,59	100,00	72,08	87,21
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	100,00	72,97	86,49	100,00	76,87	86,69
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 40	100,00	89,19	94,59	100,00	69,82	86,31
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия «Диалог»	100,00	83,78	91,89	100,00	71,79	86,29
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3	100,00	75,68	87,84	100,00	74,49	86,15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24	100,00	100,00	100,00	100,00	65,20	86,08
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8	100,00	75,68	87,84	100,00	73,24	85,65
Муниципальное бюджетное	88,89	56,76	72,82	100,00	84,13	85,50

общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 45 имени Жоржа Дюмезиля	100,00	81,08	90,54	100,00	70,66	85,42
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27 им.Ю. С. Кучиева	100,00	78,38	89,19	100,00	68,72	84,24
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17	100,00	100,00	100,00	90,00	67,15	83,86
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34	100,00	100,00	100,00	90,00	67,14	83,86
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 г.Алагира	100,00	75,68	87,84	100,00	67,86	83,49
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - лицей г.Владикавказа	100,00	100,00	100,00	90,00	65,43	83,17
Государственное бюджетное общеразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением художественно-эстетического профиля "Республиканский лицей искусств"	100,00	97,30	98,65	90,00	66,44	83,17
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 42	100,00	97,30	98,65	100,00	58,23	82,89
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14	100,00	94,59	97,30	100,00	58,24	82,49
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 41 с углубленным изучением немецкого языка	100,00	100,00	100,00	100,00	56,00	82,40
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Интеллект»	100,00	75,68	87,84	100,00	64,74	82,25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 30	100,00	75,68	87,84	100,00	62,86	81,49
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказская негосударственная средняя общеобразовательная школа»	100,00	40,54	70,27	100,00	75,60	81,32
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа-интернат «Аланская гимназия»	100,00	75,68	87,84	60,00	90,57	80,58
Муниципальное бюджетное	100,00	86,49	93,24	100,00	56,25	80,47

общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36	100,00	89,19	94,59	100,00	53,81	79,90
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Эрудит»	100,00	100,00	100,00	100,00	46,25	78,50
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 с углубленным изучением английского языка	100,00	75,68	87,84	100,00	53,94	77,93
Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия имени Аксо Колиева»	77,78	67,57	72,67	60,00	91,11	76,25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19	100,00	81,08	90,54	100,00	47,50	76,16
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	100,00	64,86	82,43	100,00	47,50	73,73
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г. Беслан	100,00	72,97	86,49	60,00	72,70	73,02
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Институт цивилизации»	100,00	72,97	86,49	100,00	41,25	72,45
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48	100,00	67,57	83,78	90,00	47,67	71,20
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение базовая средняя общеобразовательная школа № 7 им. А. С. Пушкина с углубленным изучением английского языка	100,00	89,19	94,59	60,00	60,30	70,50
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Алагира	100,00	75,68	87,84	100,00	32,93	69,52
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 г.Алагира	100,00	75,68	87,84	100,00	31,25	68,85
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 4	100,00	56,76	78,38	100,00	26,25	64,01
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Беслан	100,00	72,97	86,49	60,00	42,50	60,95
В среднем по общеобразовательным учреждениям	99,09	82,85	90,97	95,41	71,90	84,68

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Средний уровень оценки оказался достаточно высок – 91,07%. Максимального значения в 100% достигли трое участников рейтинга – ГБОУ Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения, МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 33 имени Заурбека Калоева, МБОУ средняя общеобразовательная школа № 6. Низшую оценку заслужило МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 48 (70,23%). Отрадно, что школа № 33 за два года из аутсайдера превратилась в лидера. Необходимо отметить, что показатель 2.1 (обеспечение в организации комфортных условий) в абсолютном большинстве общеобразовательных учреждений – 100% (исключение составляют 6 школ с результатом 80%). Таким образом, общий результат определяется впечатлением, который достигнутый комфорт оставляет у пользователей.

Основу комфортности обучения и воспитания составляют: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации – необходимые современные требования к образовательной организации. Кардинального различия между обследованными школами не прослеживается, поскольку все они работают в городских условиях, на них не сказывается ни кадровый разрыв между городом и сельской местностью, ни разные темпы модернизации материально-технической базы образовательных организаций.

В целом оценка комфортности условий образовательной деятельности в общеобразовательных организациях может быть признана удовлетворительной.

Таблица 2а. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование	2.1	2.2	2.3	Критерий2 Комфортность условий предоставления услуг
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 33 имени Заурбека Калоева	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 16	100,00	99,53	99,06	99,53
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказский гуманитарный лицей»	100,00	99,47	98,95	99,47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №28	100,00	99,12	98,24	99,12
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа-интернат «Аланская гимназия»	100,00	99,06	98,11	99,06
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	100,00	98,94	97,87	98,94
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 им. Героя Советского Союза Остаева А. Е.	100,00	98,83	97,65	98,83
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24	100,00	98,80	97,60	98,80

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Балта	100,00	98,70	97,39	98,70
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 39 им Т. С. Дзедисова	100,00	98,26	96,52	98,26
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	100,00	98,22	96,44	98,22
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования г. Владикавказ»	100,00	98,14	96,28	98,14
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 38 (многопрофильная) им. В.М.Дегоева	100,00	97,22	94,44	97,22
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2	100,00	96,67	93,33	96,67
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27 им.Ю. С. Кучиева	100,00	96,67	93,33	96,67
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31	100,00	96,44	92,87	96,44
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г. Беслан	100,00	96,22	92,43	96,22
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Интеллект»	100,00	96,10	92,20	96,10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов	100,00	96,06	92,13	96,06
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22	100,00	95,61	91,23	95,61
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 им. К. Хетагурова	100,00	95,36	90,71	95,36
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 30	100,00	95,18	90,36	95,18
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Алагир	100,00	95,12	90,24	95,12
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия «Диалог»	100,00	94,87	89,74	94,87
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 43	100,00	94,52	89,04	94,52
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказская негосударственная средняя общеобразовательная школа»	100,00	94,00	88,00	94,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19	100,00	93,75	87,50	93,75
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 37	100,00	92,79	85,59	92,79
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева	100,00	92,50	85,00	92,50
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 имени Героя Советского Союза Мильдзихова Х. З.	100,00	91,44	82,88	91,44
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением художественно-эстетического профиля "Республиканский лицей искусств"	100,00	91,28	82,55	91,28
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - лицей г.Владикавказа	100,00	91,01	82,01	91,01
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магометовича Дзусова	100,00	90,86	81,72	90,86

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 г.Алагира	100,00	90,74	81,47	90,74
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ордена "Знак Почета" гимназия № 5 им. Луначарского А. В.	100,00	90,44	80,88	90,44
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	100,00	90,15	80,29	90,15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17	100,00	88,96	77,93	88,96
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 4	100,00	88,75	77,50	88,75
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 40	100,00	88,11	76,22	88,11
Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия имени Аксо Колиева»	80,00	87,78	95,56	87,78
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 45 имени Жоржа Дюмезиля	100,00	87,71	75,42	87,71
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 г.Алагира	100,00	87,50	75,00	87,50
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8	100,00	87,32	74,65	87,32
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3	100,00	87,14	74,29	87,14
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1	80,00	86,63	93,27	86,63
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14	100,00	86,26	72,53	86,26
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Беслан	100,00	86,25	72,50	86,25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34	100,00	85,16	70,32	85,16
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	100,00	84,33	68,66	84,33
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Эрудит»	100,00	82,50	65,00	82,50
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение базовая средняя общеобразовательная школа № 7 им. А. С. Пушкина с углубленным изучением английского языка	100,00	81,91	63,82	81,91
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 42	100,00	81,60	63,19	81,60
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Институт цивилизации»	100,00	80,00	60,00	80,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 50	100,00	78,99	57,97	78,99
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 с углубленным изучением английского языка	100,00	78,74	57,48	78,74
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 47 г. Владикавказ	80,00	76,19	72,38	76,19
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 41 с углубленным изучением немецкого языка	80,00	76,00	72,00	76,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36	80,00	75,04	70,09	75,04
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48	80,00	70,23	60,47	70,23
В среднем по общеобразовательным учреждениям	98,03	91,07	84,10	91,07

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Средний уровень оценки по этому критерию – 49,17%, его превысили всего 27 из 61 обследованной организации. Максимального значения в 84,38% достигло ГБОУ Гимназия «Диалог». Однако и лидер достиг лишь 67,95% по показателю 3.3 (удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов).

Семь организаций дали нулевые результаты по показателю 3.2 (условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими). Самые низкие оценки по критерию доступности образовательной деятельности для инвалидов заслужило ЧОУ Православная гимназия имени Аксо Колиева (19,33%).

Общий низкий результат отражает реальное положение дел, которое в целом следует признать неудовлетворительным.

Таблица 3а. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование	3.1	3.2.	3.3	Критерий3 Доступность услуг для инвалидов
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия «Диалог»	80,00	100,00	67,95	84,38
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»	60,00	120,00	48,45	80,54
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Эрудит»	80,00	100,00	50,00	79,00
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования г. Владикавказ»	80,00	60,00	84,52	73,36
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14	60,00	100,00	45,05	71,52
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 г.Алагира	60,00	60,00	88,84	68,65
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	20,00	100,00	75,12	68,54
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31	60,00	60,00	88,12	68,44
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Интеллект»	60,00	60,00	85,55	67,66
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 30	60,00	60,00	82,14	66,64
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 с углубленным изучением английского языка	60,00	60,00	80,31	66,09
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3	60,00	60,00	79,59	65,88
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г. Беслан	80,00	40,00	83,55	65,07
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	80,00	40,00	78,72	63,62

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22	60,00	60,00	69,40	62,82
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 43	40,00	60,00	78,07	59,42
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 г.Алагира	60,00	60,00	50,00	57,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 40	100,00	0,00	89,84	56,95
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Алагира	60,00	60,00	48,78	56,63
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 39 им Т. С. Дзедисова	60,00	40,00	75,12	56,54
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36	20,00	60,00	85,34	55,60
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 16	20,00	60,00	84,38	55,31
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 37	20,00	60,00	77,48	53,24
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34	40,00	40,00	82,33	52,70
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магомедовича Дзусова	40,00	40,00	80,66	52,20
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение базовая средняя общеобразовательная школа № 7 им. А. С. Пушкина с углубленным изучением английского языка	40,00	60,00	52,76	51,83
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8	60,00	60,00	29,58	50,87
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Беслан	60,00	40,00	50,00	49,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 45 имени Жоржа Дюмезиля	20,00	40,00	89,41	48,82
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 38 (многопрофильная) им. В.М.Дегоева	20,00	40,00	89,32	48,79
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17	20,00	40,00	86,70	48,01
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Балта	20,00	60,00	56,52	46,96
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 имени Героя Советского Союза Мильдзихова Х. З.	20,00	40,00	82,88	46,86
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	20,00	40,00	81,75	46,53
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением художественно-эстетического профиля "Республиканский лицей искусств"	60,00	20,00	66,44	45,93
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19	20,00	60,00	50,00	45,00
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 47 г. Владикавказ	20,00	40,00	72,38	43,71
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №28	20,00	60,00	45,37	43,61

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27 им.Ю. С. Кучиева	40,00	20,00	74,36	42,31
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - лицей г.Владикавказ	20,00	20,00	91,18	41,35
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	20,00	20,00	91,10	41,33
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ордена "Знак Почета" гимназия № 5 им. Луначарского А. В.	20,00	40,00	61,93	40,58
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказская негосударственная средняя общеобразовательная школа»	20,00	40,00	60,00	40,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 42	20,00	40,00	54,60	38,38
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 им. Героя Советского Союза Остаева А. Е.	40,00	0,00	86,95	38,08
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24	40,00	20,00	60,00	38,00
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа-интернат «Аланская гимназия»	20,00	40,00	52,83	37,85
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов	20,00	20,00	76,85	37,06
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 им. К. Хетагурова	20,00	20,00	72,68	35,80
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1	40,00	20,00	51,92	35,58
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2	20,00	40,00	44,44	35,33
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Институт цивилизации»	40,00	20,00	50,00	35,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 41 с углубленным изучением немецкого языка	20,00	40,00	40,00	34,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева	60,00	0,00	50,00	33,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	20,00	20,00	50,00	29,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 50	40,00	20,00	27,54	28,26
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48	20,00	20,00	46,51	27,95
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 33 имени Заурбека Калоева	20,00	0,00	66,89	26,07
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 4	20,00	0,00	50,00	21,00
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказский гуманитарный лицей»	20,00	0,00	47,37	20,21
Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия имени Аксо Колиева»	20,00	0,00	44,44	19,33
В среднем по общеобразовательным учреждениям	40,00	42,95	66,62	49,17

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Средний уровень оценки оказался достаточно высоким – 96,99%. При этом его превысили две трети участников рейтинга, а лучшие результаты близки к максимальному значению в 100%.

Хорошо заметна диспропорция между удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт (показатель 4.1) и отношением тех, кто обеспечивает непосредственное оказание образовательной услуги (показатель 4.2), а также несовпадение оценок по показателям 4.1 и 4.3 (удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия). Насколько можно судить, это различие вызвано двумя причинами. Во-первых, первичный контакт и оказание образовательной услуги обеспечивают квалифицированные педагоги и руководители организации, а дистанционное взаимодействие находится в зоне ответственности вспомогательного персонала, для действий которого зачастую характерен формализм. Во-вторых, следует учитывать культурные особенности населения Республики Северная Осетия-Алания. Невозможность для респондентов дискредитировать (к тому же анонимно и заочно) работников образовательных организаций, с которыми они находятся в постоянном общении и сотрудничестве – это этический стереотип, свойственный осетинской традиции. Убедительность и объективность невысокой оценки дистанционных контактов подчеркнуты высоким уровнем информации о дистанционных способах обратной связи (показатель 1.2).

Полученные оценки, при всех оговорках и с учетом всех обстоятельств, свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг. Нет сомнения также в сугубо положительном эмоциональном отношении детей и родителей к школе.

Таблица 4а. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование	4.1	4.2.	4.3.	Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22	99,81	99,61	99,51	99,67
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 42	99,80	99,59	99,49	99,65
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магомедовича Дзусова	99,70	99,40	99,24	99,49
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ордена "Знак Почета" гимназия № 5 им. Луначарского А. В.	99,68	99,37	99,21	99,46
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №28	99,68	99,36	99,20	99,46
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение базовая средняя общеобразовательная школа № 7 им. А. С. Пушкина с углубленным изучением английского языка	99,66	99,33	99,16	99,43
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - лицей г.Владикавказ	99,65	99,29	99,12	99,40

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	99,64	99,29	99,11	99,40
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 40	99,59	99,19	98,98	99,31
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 45 имени Жоржа Дюмезиля	99,58	99,15	98,94	99,28
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 38 (многопрофильная) им. В.М.Дегоева	99,57	99,15	98,93	99,27
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 г.Алагира	99,55	99,11	98,88	99,24
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31	99,52	99,05	98,81	99,19
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 им. Героя Советского Союза Остаева А. Е.	99,48	98,96	98,69	99,11
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17	99,47	98,94	98,67	99,10
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Интеллект»	99,42	98,84	98,55	99,02
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36	99,41	98,83	98,53	99,00
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования г. Владикавказ»	99,38	98,76	98,45	98,95
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 16	99,38	98,75	98,44	98,94
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г. Беслан	99,34	98,68	98,36	98,88
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 имени Героя Советского Союза Мильдзихова Х. З.	99,32	98,63	98,29	98,84
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34	99,29	98,59	98,23	98,80
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 30	99,29	98,57	98,21	98,79
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	99,27	98,54	98,18	98,76
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 с углубленным изучением английского языка	99,21	98,43	98,03	98,66
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3	99,18	98,37	97,96	98,61
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 43	99,12	98,25	97,81	98,51
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 37	99,10	98,20	97,75	98,47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов	99,07	98,15	97,69	98,43
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	99,00	98,01	97,51	98,31
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 39 им Т. С. Дзедисова	99,00	98,01	97,51	98,31
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27 им.Ю. С. Кучиева	98,97	97,95	97,44	98,26
Муниципальное бюджетное общеобразовательное	98,91	97,81	97,27	98,14

учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 им. К. Хетагурова				
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 47 г. Владикавказ	98,90	97,79	97,24	98,12
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия «Диалог»	98,72	97,44	96,79	97,82
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 33 имени Заурбека Калоева	98,68	97,35	96,69	97,75
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением художественно-эстетического профиля "Республиканский лицей искусств"	98,66	97,32	96,64	97,72
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24	98,40	96,80	96,00	97,28
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказская негосударственная средняя общеобразовательная школа»	98,40	96,80	96,00	97,28
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Балта	98,26	96,52	95,65	97,04
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа-интернат «Аланская гимназия»	98,11	96,23	95,28	96,79
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1	98,08	96,15	95,19	96,73
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»	97,94	95,88	94,85	96,49
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказский гуманитарный лицей»	97,89	95,79	94,74	96,42
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	97,87	95,74	94,68	96,38
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14	97,80	95,60	94,51	96,26
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2	97,78	95,56	94,44	96,22
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8	97,18	94,37	92,96	95,21
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 50	97,10	94,20	92,75	95,07
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 41 с углубленным изучением немецкого языка	96,00	92,00	90,00	93,20
Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия имени Аксо Колиева»	95,56	91,11	88,89	92,44
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48	95,35	90,70	88,37	92,09
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Алагир	95,12	90,24	87,80	91,71
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Институт цивилизации»	95,00	90,00	87,50	91,50
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Эрудит»	95,00	90,00	87,50	91,50
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Беслан	95,00	90,00	87,50	91,50

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 г.Алагир	95,00	90,00	87,50	91,50
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 4	95,00	90,00	87,50	91,50
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева	95,00	90,00	87,50	91,50
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19	95,00	90,00	87,50	91,50
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	95,00	90,00	87,50	91,50
В среднем по общеобразовательным учреждениям	98,23	96,45	95,57	96,99

5. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

Средний уровень по республике достаточно высок – 90,71%. Лидер – ЧОУ Православная гимназия имени Аксо Колиева, получившая 100%. Еще четыре организации превысили 99%: ГБОУ школа-интернат «Аланская гимназия», МБОУ гимназия № 16, ГБОУ Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения, МБОУ средняя общеобразовательная школа № 33 имени Заурбека Калоева.

Результаты удовлетворенности ниже 60% показала только одна организация: МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 48 (57,91%).

Возможно, как и по критерию «доброжелательность, вежливость», результаты оценки по критерию удовлетворенности в некоторой степени являются следствием культурных особенностей населения. Нет сомнения, что респонденты и здесь считают отрицательную оценку дискредитацией «своих» образовательных организаций. Однако совокупность полученной информации позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен их качеством.

Таблица 5а. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности

Наименование	5.1.	5.2.	5.3.	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия имени Аксо Колиева»	100,00	100,00	100,00	100,00
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа-интернат «Аланская гимназия»	100,00	99,06	100,00	99,81
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 16	99,69	98,13	99,69	99,38
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»	100,00	98,97	98,97	99,28
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 33 имени Заурбека Калоева	98,01	100,00	99,34	99,07
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	98,94	97,87	98,94	98,72

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 им. Героя Советского Союза Остаева А. Е.	97,91	98,43	99,22	98,67
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №28	98,72	98,56	98,56	98,61
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказский гуманитарный лицей»	98,95	98,95	97,89	98,42
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	98,04	98,93	98,04	98,22
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Балта	96,52	99,13	98,26	97,91
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 39 им Т. С. Дзедисова	97,01	97,01	98,51	97,76
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов	95,83	98,15	97,69	97,22
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 38 (многопрофильная) им. В.М.Дегоева	97,44	96,79	97,01	97,09
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования г. Владикавказ»	95,98	96,90	97,52	96,93
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 им. К. Хетагурова	97,81	97,27	96,17	96,89
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ордена "Знак Почета" гимназия № 5 им. Луначарского А. В.	96,68	91,79	97,31	96,02
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 43	95,18	98,68	95,18	95,88
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2	95,56	96,67	95,56	95,78
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	87,50	97,50	100,00	95,75
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г. Беслан	95,39	98,68	94,74	95,72
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказская негосударственная средняя общеобразовательная школа»	94,40	98,40	95,20	95,60
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22	95,22	95,81	95,42	95,44
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Интеллект»	95,95	97,40	93,93	95,23
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27 им.Ю. С. Кучиева	95,90	95,38	94,36	95,03
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	96,52	94,53	93,03	94,38
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 имени Героя Советского Союза Мильдзихова Х. З.	94,86	97,26	92,81	94,32
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19	92,50	95,00	95,00	94,25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31	93,59	92,64	92,40	92,80
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 г.Алагир	90,18	93,75	93,97	92,79

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24	87,20	84,00	97,60	91,76
Государственное бюджетное общеразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением художественно-эстетического профиля "Республиканский лицей искусств"	91,95	79,87	95,30	91,21
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение базовая средняя общеобразовательная школа № 7 им. А. С. Пушкина с углубленным изучением английского языка	91,12	93,30	90,28	91,14
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1	90,38	91,35	91,35	91,06
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	88,32	93,43	91,24	90,80
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - лицей г.Владикавказ	89,59	91,36	90,65	90,48
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 4	85,00	90,00	92,50	89,75
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева	87,50	92,50	90,00	89,75
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 50	89,86	85,51	91,30	89,71
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17	84,57	94,41	89,63	89,07
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 30	89,64	77,86	92,50	88,71
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 47 г. Владикавказ	88,40	91,71	87,29	88,51
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3	88,57	77,55	92,24	88,20
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 37	85,59	91,89	88,29	88,20
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия «Диалог»	87,82	89,10	87,82	88,08
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Алагир	87,80	85,37	85,37	86,10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 40	82,32	90,24	86,18	85,83
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36	83,87	90,91	82,40	84,55
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14	81,32	85,71	85,71	84,40
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8	78,87	88,73	85,92	84,37
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Эрудит»	72,50	85,00	90,00	83,75
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магомедовича Дзусова	84,14	82,02	82,02	82,66
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 41 с углубленным изучением немецкого языка	76,00	86,00	84,00	82,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 45 имени Жоржа Дюмезиля	81,78	84,11	81,14	81,93
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34	77,74	86,22	82,33	81,73
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34	78,02	86,61	81,39	81,42

учреждение средняя общеобразовательная школа № 42				
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Беслан	75,00	85,00	82,50	80,75
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 с углубленным изучением английского языка	73,23	91,34	77,95	79,21
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 г.Алагир	60,00	82,50	82,50	75,75
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Институт цивилизации»	72,50	67,50	72,50	71,50
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48	62,79	44,19	60,47	57,91
В среднем по общеобразовательным учреждениям	89,24	91,20	91,40	90,71

6. Сводный рейтинг общеобразовательных организаций.

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обследованных общеобразовательных организаций можно считать установленным, что в целом обеспечены полнота и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Неудовлетворительным остается уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень по республике составил 82,24%. Почти половина организаций (29 из 61) превзошли средний уровень. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (94,08%) получило МБОУ гимназия № 16. Две организации показали результаты ниже 70%: Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Институт цивилизации» (67,78%) и МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 48 (61,51%).

Таблица 6а. Рейтинг общеобразовательных организаций РСО-Алания

Наименование	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиям и оказания услуг	Показатель оценки качества по организации в целом
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 16	99,69	99,53	73,36	98,45	99,38	94,08
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	88,25	98,94	84,38	96,79	98,72	93,42
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №28	99,49	99,12	79,00	87,50	98,61	92,74
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная	91,79	96,44	80,54	94,85	92,80	91,28

школа № 31						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2	95,01	96,67	65,07	98,36	95,78	90,17
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 39 им Т. С. Дзедисова	96,48	98,26	63,62	94,68	97,76	90,16
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22	91,83	95,61	68,54	97,51	95,44	89,79
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 им. Героя Советского Союза Остаева А. Е.	96,63	98,83	57,00	87,50	98,67	87,72
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов	91,26	96,06	55,31	98,44	97,22	87,66
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказский гуманитарный лицей»	93,33	99,47	48,01	98,67	98,42	87,58
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия «Диалог»	86,29	94,87	67,66	98,55	88,08	87,09
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 37	88,15	92,79	71,52	94,51	88,20	87,03
Частное общеобразовательное учреждение «Владикавказская негосударственная средняя общеобразовательная школа»	81,32	94,00	62,82	99,51	95,60	86,65
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Комплексный реабилитационно-образовательный центр для детей с нарушениями слуха и зрения»	94,87	100,00	38,38	99,49	99,28	86,40
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	95,41	98,22	40,58	99,21	98,22	86,33
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19	76,16	93,75	68,44	98,81	94,25	86,28
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Балта	92,48	98,70	43,71	97,24	97,91	86,01
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением художественно-эстетического профиля "Республиканский лицей искусств"	83,17	91,28	65,88	97,96	91,21	85,90

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 46 имени Героя Советского Союза Ибрагима Магометовича Дзусова	91,80	90,86	66,09	98,03	82,66	85,89
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 38 (многопрофильная) им. В.М.Дегоева	92,08	97,22	45,93	96,64	97,09	85,79
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1	85,50	86,63	66,64	98,21	91,06	85,61
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 33 имени Заурбека Калоева	90,48	100,00	49,00	87,50	99,07	85,21
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 им. К. Хетагурова	91,21	95,36	41,33	99,11	96,89	84,78
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	73,73	100,00	55,60	98,53	95,75	84,72
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27 им.Ю. С. Кучиева	84,24	96,67	46,53	98,18	95,03	84,13
Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия имени Аксо Колиева»	76,25	87,78	56,95	98,98	100,00	83,99
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24	86,08	98,80	43,61	99,20	91,76	83,89
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - лицей г.Владикавказа	83,17	91,01	56,54	97,51	90,48	83,74
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Республиканский физико-математический лицей-интернат»	86,69	84,33	51,83	99,16	94,38	83,28
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение ордена "Знак Почета" гимназия № 5 им. Луначарского А. В.	91,53	90,44	38,08	98,69	96,02	82,95
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 42	82,89	81,60	68,65	98,88	81,42	82,69
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 43	89,32	94,52	37,85	95,28	95,88	82,57
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная	88,43	76,19	59,42	97,81	88,51	82,07

школа № 47 г. Владикавказ						
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г. Беслан	73,02	96,22	46,86	98,29	95,72	82,02
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования г. Владикавказ»	92,51	98,14	35,00	87,50	96,93	82,02
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Интеллект»	82,25	96,10	37,06	97,69	95,23	81,66
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 50	88,23	78,99	53,24	97,75	89,71	81,58
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №15 им. Героя Советского Союза Мильдзихова Х.З.	90,96	91,44	35,58	95,19	94,32	81,50
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34	83,86	85,16	52,20	99,24	81,73	80,44
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	87,21	90,15	38,00	96,00	90,80	80,43
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3	86,15	87,14	41,35	99,12	88,20	80,39
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Алагир	69,52	95,12	52,70	98,23	86,10	80,33
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14	82,49	86,26	48,82	98,94	84,40	80,18
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 40	86,31	88,11	42,31	97,44	85,83	80,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 30	81,49	95,18	35,80	97,27	88,71	79,69
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 г.Алагир	83,49	90,74	35,33	94,44	92,79	79,36
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение базовая средняя общеобразовательная школа № 7 им. А. С. Пушкина с углубленным изучением английского языка	70,50	81,91	48,79	98,93	91,14	78,25
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение	80,58	99,06	21,00	87,50	99,81	77,59

школа-интернат «Аланская гимназия»						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная многопрофильная школа № 44 им. В. Кудзоева	80,47	92,50	34,00	90,00	89,75	77,34
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 4	64,01	88,75	46,96	95,65	89,75	77,02
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17	83,86	88,96	26,07	96,69	89,07	76,93
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 41 с углубленным изучением немецкого языка	82,40	76,00	50,87	92,96	82,00	76,85
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8	85,65	87,32	33,00	87,50	84,37	75,57
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение прогимназия «Эрудит»	78,50	82,50	45,00	87,50	83,75	75,45
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 г.Алагир	68,85	87,50	56,63	87,80	75,75	75,31
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 45 имени Жоржа Дюмезиля	85,42	87,71	27,95	88,37	81,93	74,28
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Беслан	60,95	86,25	40,00	96,00	80,75	72,79
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 с углубленным изучением английского языка	77,93	78,74	28,26	92,75	79,21	71,38
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36	79,90	75,04	29,00	87,50	84,55	71,20
Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Институт цивилизации»	72,45	80,00	20,21	94,74	71,50	67,78
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48	71,20	70,23	19,33	88,89	57,91	61,51
В среднем по общеобразовательным учреждениям	84,68	91,07	49,17	95,57	90,71	82,24

II. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Республики Северная Осетия-Алания

1. Открытость и доступность информации об организации

Число обследованных дошкольных организаций – 65. Большинство организаций превысили средний уровень оценки по республике, который оказался равен 85,92%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (98,42%) получило МБДОУ детский сад № 67 комбинированного вида г. Владикавказ. Низшая оценка (47,35%) досталась Частному учреждению Центр дошкольного образования «АБВГДЕЙКА».

Общее качество предоставляемой дошкольными организациями информации о своей деятельности (показатель 1.1 – в среднем значении 88,33%) в целом может быть оценено как удовлетворительное. В то же время наблюдается заметное расхождение между качеством изученных сайтов (показатель 1.1.2 – в среднем значении 82,56%) и информационных стендов в помещении организации (показатель 1.1.1 – в среднем значении 94,10%) – с уровнем результатов в пользу традиционных стендов. Как и в общеобразовательных организациях, наиболее стабильный уровень высокой оценки демонстрирует показатель 1.2 – наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи. Точно так же и показатель 1.2 обычно не совпадает с показателем 1.1.2, то есть дистанционные способы обратной связи вовсе не исчерпывают и не определяют общее качество сайта. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации (показатель 1.3), так же достаточно высока.

Сложившееся в большинстве организаций положение, несомненно, требует корректировки как по информационной насыщенности сайтов, так и по выравниванию уровня полноты и актуальности информации, выставляемой на сайтах и на традиционных стендах в помещениях.

В целом в дошкольных организациях Республики Северная Осетия-Алания обеспечена относительная открытость и доступность информации о деятельности организаций.

Таблица 16. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование организации	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 67 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00	96,05	98,42
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №27 г.Владикавказ	100,00	89,19	94,59	100,00	98,75	97,88
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 93 г.Владикавказ	100,00	94,59	97,30	100,00	96,57	97,82
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 107 «Суадон» комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	91,89	95,95	100,00	97,28	97,70

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 88 комбинированного вида г.Владикавказ	88,89	91,89	90,39	100,00	99,60	96,96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60 г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00	91,13	96,45
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 комбинированного вида г. Владикавказ	100,00	78,38	89,19	100,00	98,87	96,31
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	97,30	98,65	100,00	89,86	95,54
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №46 «Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	90,00	95,27	95,11
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 96 г.Владикавказ	100,00	91,89	95,95	100,00	90,34	94,92
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение компенсирующего вида «Детский сад «Солнышко»	100,00	78,38	89,19	100,00	95,08	94,79
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №24 г.Владикавказ	88,89	78,38	83,63	100,00	98,30	94,41
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 71 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	83,78	91,89	100,00	90,83	93,90
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад пристра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур»	100,00	81,08	90,54	100,00	90,87	93,51
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 91 г.Владикавказ	100,00	89,19	94,59	100,00	85,83	92,71
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	94,59	97,30	90,00	91,27	92,70
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 83 г.Владикавказ	100,00	89,19	94,59	100,00	85,68	92,65
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21 г.Владикавказ	88,89	64,86	76,88	100,00	98,44	92,44
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 55 г.Владикавказ	100,00	81,08	90,54	100,00	88,04	92,38
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 77 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	91,89	95,95	100,00	83,93	92,36
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 74 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	97,30	98,65	100,00	81,67	92,26

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	81,08	90,54	100,00	87,15	92,02
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 173 общеразвивающего вида г.Владикавказ	100,00	91,89	95,95	100,00	82,86	91,93
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок» г.Владикавказ	100,00	97,30	98,65	100,00	80,00	91,59
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка» детский сад № 85 г.Владикавказ	77,78	86,49	82,13	100,00	92,36	91,58
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 92 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	94,59	97,30	90,00	83,52	89,60
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 105 г.Владикавказ	88,89	72,97	80,93	100,00	87,90	89,44
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 89 комбинированного вида г.Владикавказ	77,78	89,19	83,48	90,00	92,13	88,90
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	81,08	90,54	100,00	76,98	87,96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	97,30	98,65	100,00	69,85	87,53
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 г.Владикавказ	100,00	51,35	75,68	90,00	94,33	87,44
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51 г.Владикавказ	77,78	75,68	76,73	100,00	85,78	87,33
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 95 г.Владикавказ	100,00	94,59	97,30	100,00	68,55	86,61
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 г.Владикавказ	100,00	75,68	87,84	100,00	75,00	86,35
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 84 комбинированного вида г.Владикавказ	88,89	81,08	84,98	100,00	76,96	86,28
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	72,97	86,49	100,00	75,37	86,09
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 97 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	83,78	91,89	100,00	71,24	86,06
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 103 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г.Владикавказа	100,00	89,19	94,59	90,00	75,85	85,72

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	91,89	95,95	100,00	66,09	85,22
Частное дошкольное образовательное учреждение «Виктория»	88,89	75,68	82,28	100,00	75,00	84,68
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №81 Присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур г.Владикавказ	44,44	54,05	49,25	100,00	97,04	83,59
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 87 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	89,19	94,59	100,00	62,90	83,54
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №34 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	91,89	95,95	60,00	91,67	83,45
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 «Гномик» г.Владикавказ	88,89	81,08	84,98	100,00	69,23	83,19
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 г.Владикавказ	88,89	83,78	86,34	60,00	97,86	83,05
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 общеразвивающего вида г.Владикавказ	100,00	72,97	86,49	100,00	66,46	82,53
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 64 г.Владикавказ	66,67	72,97	69,82	100,00	77,88	82,10
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 176 «Маленькая страна»	100,00	94,59	97,30	100,00	56,41	81,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 79 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	72,97	86,49	100,00	63,30	81,27
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 98 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	89,19	94,59	100,00	55,91	80,74
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №30 г.Владикавказ	77,78	81,08	79,43	100,00	64,40	79,59
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 86 комбинированного вида г.Владикавказ	88,89	72,97	80,93	100,00	62,39	79,23
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	75,68	87,84	90,00	64,58	79,18
Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 177 «Золотой ключик»	100,00	89,19	94,59	60,00	75,00	76,38
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 99 «Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ	77,78	70,27	74,02	90,00	67,17	76,08

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 75 г.Владикавказ	100,00	94,59	97,30	90,00	47,50	75,19
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 175 «Непоседы» г.Владикавказ	66,67	72,97	69,82	100,00	59,85	74,89
Муниципальное бюджетного дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 г.Владикавказ	100,00	62,16	81,08	100,00	45,71	72,61
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 г.Владикавказ	88,89	75,68	82,28	60,00	70,34	70,82
Частное дошкольное образовательное учреждение «Счастливые дети»	88,89	24,32	56,61	60,00	89,02	70,59
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 106 комбинированного вида г.Владикавказ	88,89	83,78	86,34	60,00	62,31	68,82
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	100,00	75,68	87,84	100,00	22,73	65,44
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №40 г.Владикавказ	88,89	83,78	86,34	60,00	48,28	63,21
Частное дошкольное образовательное учреждение «Солнечный круг»	100,00	70,27	85,14	60,00	36,25	58,04
Частное учреждение центр дошкольного образования «АБВГДЕЙКА»	88,89	59,46	74,17	60,00	17,74	47,35
В среднем по дошкольным образовательным учреждениям	94,10	82,56	88,33	93,59	78,36	85,92

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний уровень оценки оказался достаточно высок – 93,70%, его превысили 46 из 65 обследованных организаций. Максимального значения в 100% достигли шесть организаций. Низшей оценки удостоилось МБДОУ учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 55 г. Владикавказ (47,83%). В последнем учреждении вызывает вопросы нулевой показатель 2.1 (обеспечение в организации комфортных условий) при существенно более высоком результате по показателю 2.3 (доля удовлетворенных респондентов – 95,65%).

Кардинального различия между обследованными дошкольными учреждениями не прослеживается, поскольку все они работают в городских условиях, на них не сказывается ни кадровый разрыв между городом и сельской местностью, ни разные темпы модернизации материально-технической базы образовательных организаций. Лишь в последней десятке рейтинга появились оценки ниже 80%. Основу комфортности обучения и воспитания составляют: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

В целом оценка комфортности условий образовательной деятельности в общеобразовательных организациях может быть признана удовлетворительной.

Таблица 2б. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование учреждения	2.1.	2.2.	2.3.	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка» детский сад № 85 г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 92 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21 г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 «Гномик» г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 96 г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00
Частное дошкольное образовательное учреждение «Счастливые дети»	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 г.Владикавказ	100,00	99,75	99,51	99,75
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 107 «Суадон» комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	99,66	99,32	99,66
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 комбинированного вида г. Владикавказ	100,00	99,62	99,25	99,62
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №24 г.Владикавказ	100,00	99,43	98,86	99,43
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №46 «Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	99,32	98,65	99,32
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	99,29	98,58	99,29
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 93 г.Владикавказ	100,00	99,26	98,53	99,26
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 88 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	99,20	98,40	99,20
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 105 г.Владикавказ	100,00	99,19	98,39	99,19
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №34 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	99,19	98,39	99,19
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 71 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	99,17	98,33	99,17
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	98,99	97,97	98,99
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 83 г.Владикавказ	100,00	98,83	97,65	98,83
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 97 комбинированного вида	100,00	98,67	97,35	98,67

г.Владикавказ				
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 74 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	98,67	97,33	98,67
Частное учреждение центр дошкольного образования «АБВГДЕЙКА»	100,00	98,39	96,77	98,39
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение компенсирующего вида «Детский сад «Солнышко»	100,00	98,36	96,72	98,36
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур»	100,00	98,26	96,52	98,26
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60 г.Владикавказ	100,00	98,17	96,33	98,17
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 86 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	98,09	96,17	98,09
Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 177 «Золотой ключик»	100,00	97,73	95,45	97,73
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 г.Владикавказ	100,00	97,50	95,00	97,50
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	97,48	94,96	97,48
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 77 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	97,32	94,64	97,32
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 79 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	97,25	94,50	97,25
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 64 г.Владикавказ	100,00	97,12	94,23	97,12
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	96,56	93,13	96,56
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 89 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	96,30	92,59	96,30
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 175 «Непоседы» г.Владикавказ	100,00	96,21	92,42	96,21
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 103 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г.Владикавказа	100,00	96,19	92,37	96,19
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	96,03	92,06	96,03
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 99 «Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	95,96	91,92	95,96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 общеразвивающего вида г.Владикавказ	100,00	95,12	90,24	95,12
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 91 г.Владикавказ	100,00	95,00	90,00	95,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 176 «Маленькая страна»	100,00	94,87	89,74	94,87
Частное дошкольное образовательное учреждение «Виктория»	100,00	94,44	88,89	94,44

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 98 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	94,35	88,71	94,35
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 173 общеразвивающего вида г.Владикавказ	100,00	94,29	88,57	94,29
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 106 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	93,85	87,69	93,85
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	93,75	87,50	93,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №30 г.Владикавказ	100,00	93,60	87,20	93,60
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 95 г.Владикавказ	100,00	91,53	83,06	91,53
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	100,00	89,39	78,79	89,39
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 67 комбинированного вида г.Владикавказ	80,00	89,34	98,68	89,34
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 87 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	87,90	75,81	87,90
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 75 г.Владикавказ	100,00	87,50	75,00	87,50
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51 г.Владикавказ	80,00	87,41	94,83	87,41
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 84 комбинированного вида г.Владикавказ	80,00	86,08	92,16	86,08
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок» г.Владикавказ	80,00	85,29	90,59	85,29
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 комбинированного вида г.Владикавказ	80,00	83,91	87,83	83,91
Частное дошкольное образовательное учреждение «Солнечный круг»	100,00	83,75	67,50	83,75
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №40 г.Владикавказ	80,00	83,10	86,21	83,10
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 г.Владикавказ	80,00	81,43	82,86	81,43
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №27 г.Владикавказ	60,00	80,00	100,00	80,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 г.Владикавказ	60,00	79,15	98,31	79,15
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 комбинированного вида г.Владикавказ	60,00	78,16	96,32	78,16
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №81 Присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур г.Владикавказ	60,00	78,15	96,30	78,15
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 55 г.Владикавказ	0,00	47,83	95,65	47,83
В среднем по дошкольным образовательным учреждениям	93,85	93,70	93,55	93,70

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень оценки по этому критерию – 38,34%, его превысила лишь 28 из 65 обследованных организаций. Максимального значения в 96,00% достиг МБДОУ детский сад № 88 комбинированного вида г. Владикавказ.

Более трети (22 учреждений) дали нулевые результаты по показателю 3.2 (обеспечение условий доступности для инвалидов наравне с другими). Девять организаций получили менее 20%. Занявшее последнее место МБДОУ детский сад № 45 г. Владикавказ набрало всего 10,58%.

Общий низкий результат (он еще хуже, чем в общеобразовательных учреждениях) отражает реальное положение дел, которое следует признать неудовлетворительным.

Таблица 3б. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование	3.1.	3.2	3.3.	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 88 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	100,00	80,00	96,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 83 г.Владикавказ	80,00	100,00	76,53	86,96
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 95 г.Владикавказ	80,00	80,00	59,68	73,90
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 93 г.Владикавказ	60,00	80,00	75,49	72,65
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение компенсирующего вида «Детский сад «Солнышко»	60,00	100,00	38,03	71,41
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок» г.Владикавказ	40,00	80,00	70,59	65,18
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 107 «Суадон» комбинированного вида г.Владикавказ	60,00	60,00	65,99	61,80
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	60,00	60,00	60,61	60,18
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 98 комбинированного вида г.Владикавказ	40,00	60,00	73,12	57,94
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №46 «Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ	80,00	60,00	32,43	57,73
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 комбинированного вида г.Владикавказ	60,00	40,00	76,42	56,92
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 97 комбинированного вида г.Владикавказ	80,00	40,00	55,75	56,73
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №34 комбинированного вида г.Владикавказ	60,00	40,00	73,12	55,94
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 87 комбинированного вида г.Владикавказ	60,00	80,00	19,35	55,81

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка» детский сад № 85 г.Владикавказ	20,00	60,00	78,17	53,45
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 89 комбинированного вида г.Владикавказ	40,00	60,00	53,70	52,11
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 173 общеразвивающего вида г.Владикавказ	60,00	40,00	57,14	51,14
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	60,00	66,22	49,86
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	60,00	63,24	48,97
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 86 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	40,00	88,74	48,62
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60 г.Владикавказ	40,00	20,00	84,71	45,41
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур»	40,00	40,00	56,52	44,96
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 комбинированного вида г. Владикавказ	60,00	20,00	62,41	44,72
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 г.Владикавказ	20,00	20,00	100,00	44,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	40,00	61,83	40,55
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	20,00	87,41	40,22
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №27 г.Владикавказ	20,00	40,00	58,33	39,50
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	40,00	56,52	38,96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 67 комбинированного вида г.Владикавказ	40,00	40,00	34,21	38,26
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 79 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	40,00	54,13	38,24
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 176 «Маленькая страна»	20,00	40,00	51,28	37,38
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 64 г.Владикавказ	40,00	20,00	51,92	35,58
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 96 г.Владикавказ	20,00	40,00	43,18	34,95
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 74	20,00	20,00	66,67	34,00

комбинированного вида г.Владикавказ				
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 92 комбинированного вида г.Владикавказ	40,00	0,00	72,07	33,62
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 55 г.Владикавказ	40,00	20,00	43,48	33,04
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21 г.Владикавказ	20,00	20,00	62,50	32,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51 г.Владикавказ	20,00	20,00	56,90	31,07
Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 177 «Золотой ключик»	20,00	20,00	54,55	30,36
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 103 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г.Владикавказа	40,00	0,00	57,63	29,29
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 г.Владикавказ	20,00	0,00	75,37	28,61
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 175 «Непоседы» г.Владикавказ	40,00	20,00	24,24	27,27
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №40 г.Владикавказ	20,00	0,00	68,97	26,69
Частное учреждение центр дошкольного образования «АБВГДЕЙКА»	20,00	0,00	64,52	25,35
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №81 Присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур г.Владикавказ	20,00	0,00	62,96	24,89
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №30 г.Владикавказ	20,00	0,00	60,00	24,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 г.Владикавказ	20,00	0,00	57,26	23,18
Муниципальное бюджетного дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 г.Владикавказ	20,00	0,00	57,14	23,14
Частное дошкольное образовательное учреждение «Виктория»	20,00	0,00	55,56	22,67
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 84 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	0,00	50,98	21,29
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 75 г.Владикавказ	20,00	0,00	50,00	21,00
Частное дошкольное образовательное учреждение «Солнечный круг»	20,00	0,00	50,00	21,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 «Гномик» г.Владикавказ	20,00	20,00	23,08	20,92
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 99	20,00	0,00	49,49	20,85

«Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ				
Частное дошкольное образовательное учреждение «Счастливые дети»	20,00	0,00	48,78	20,63
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	20,00	20,63	20,19
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 105 г.Владикавказ	20,00	20,00	19,35	19,81
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №24 г.Владикавказ	20,00	0,00	43,18	18,95
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 общеразвивающего вида г.Владикавказ	20,00	0,00	39,02	17,71
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 77 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	20,00	10,71	17,21
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 71 комбинированного вида г.Владикавказ	40,00	0,00	16,67	17,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	0,00	30,56	15,17
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 106 комбинированного вида г.Владикавказ	20,00	0,00	23,08	12,92
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 91 г.Владикавказ	20,00	0,00	16,67	11,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 г.Владикавказ	20,00	0,00	15,25	10,58
В среднем по дошкольным образовательным учреждениям	34,15	30,15	53,45	38,34

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Средний уровень оценки оказался достаточно высоким – 95,23%. При этом его превзошли две трети участников рейтинга, а лучшие результаты близки к максимальному значению в 100%. Последние места в рейтинге заняли МБДОУ детский сад № 38 г. Владикавказ (83,00%) и Частное дошкольное образовательное учреждение «Виктория» (81,11%), показавшие вполне удовлетворительные результаты.

В отличие от общеобразовательных учреждений, нет заметной диспропорции между удовлетворенностью первичным контактом (показатель 4.1), непосредственным оказанием образовательной услуги (показатель 4.2) и дистанционным взаимодействием (показатель 4.3). Насколько можно судить, это различие вызвано меньшим формализмом в деятельности дошкольных учреждений, их более «домашней» атмосферой и прочными связями с семьей ребенка. Нельзя сбрасывать со счетов и этический стереотип, свойственный осетинской традиции, – невозможность для респондентов дискредитировать (к тому же анонимно и заочно) работников образовательных организаций, с которыми они находятся в постоянном общении и сотрудничестве. Убедительность и объективность оценки дистанционных контактов подчеркнуты высоким уровнем информации о дистанционных способах обратной связи (показатель 1.2).

Полученные оценки свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг. Нет сомнения также в сугубо положительном эмоциональном отношении детей и родителей к школе.

Таблица 4б. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование	4.1.	4.2.	4.3.	Критерий4 Доброжелательность, вежливость работников организации
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 86 комбинированного вида г.Владикавказ	99,55	99,10	98,87	99,23
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 комбинированного вида г.Владикавказ	99,50	98,99	98,74	99,14
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60 г.Владикавказ	99,39	98,78	98,47	98,96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка» детский сад № 85 г.Владикавказ	99,13	98,25	97,82	98,52
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 83 г.Владикавказ	99,06	98,12	97,65	98,40
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 комбинированного вида г.Владикавказ	99,06	98,11	97,64	98,40
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 93 г.Владикавказ	99,02	98,04	97,55	98,33
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 г.Владикавказ	99,01	98,03	97,54	98,33
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 98 комбинированного вида г.Владикавказ	98,92	97,85	97,31	98,17
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №34 комбинированного вида г.Владикавказ	98,92	97,85	97,31	98,17
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 92 комбинированного вида г.Владикавказ	98,88	97,77	97,21	98,10
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок» г.Владикавказ	98,82	97,65	97,06	98,00
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 74 комбинированного вида г.Владикавказ	98,67	97,33	96,67	97,73
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 комбинированного вида г.Владикавказ	98,65	97,30	96,62	97,70
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 107 «Суадон» комбинированного вида г.Владикавказ	98,64	97,28	96,60	97,69
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 комбинированного вида г.Владикавказ	98,53	97,06	96,32	97,50
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 комбинированного вида г.Владикавказ	98,52	97,04	96,30	97,48

образовательное учреждение детский сад №81 Присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур г.Владикавказ				
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 комбинированного вида г. Владикавказ	98,50	96,99	96,24	97,44
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 комбинированного вида г.Владикавказ	98,47	96,95	96,18	97,40
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 88 комбинированного вида г.Владикавказ	98,40	96,80	96,00	97,28
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №30 г.Владикавказ	98,40	96,80	96,00	97,28
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 95 г.Владикавказ	98,39	96,77	95,97	97,26
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №27 г.Владикавказ	98,33	96,67	95,83	97,17
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 103 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г.Владикавказа	98,31	96,61	95,76	97,12
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 г.Владикавказ	98,29	96,58	95,73	97,09
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51 г.Владикавказ	98,28	96,55	95,69	97,07
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур»	98,26	96,52	95,65	97,04
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 комбинированного вида г.Владикавказ	98,26	96,52	95,65	97,04
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 97 комбинированного вида г.Владикавказ	98,23	96,46	95,58	96,99
Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 177 «Золотой ключик»	98,18	96,36	95,45	96,91
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 79 комбинированного вида г.Владикавказ	98,17	96,33	95,41	96,88
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 89 комбинированного вида г.Владикавказ	98,15	96,30	95,37	96,85
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 64 г.Владикавказ	98,08	96,15	95,19	96,73
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 84 комбинированного вида г.Владикавказ	98,04	96,08	95,10	96,67

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 99 «Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ	97,98	95,96	94,95	96,57
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №24 г.Владикавказ	97,73	95,45	94,32	96,14
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 96 г.Владикавказ	97,73	95,45	94,32	96,14
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 общеразвивающего вида г.Владикавказ	97,56	95,12	93,90	95,85
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 67 комбинированного вида г.Владикавказ	97,37	94,74	93,42	95,53
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №46 «Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ	97,30	94,59	93,24	95,41
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 комбинированного вида г.Владикавказ	97,22	94,44	93,06	95,28
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 175 «Непоседы» г.Владикавказ	96,97	93,94	92,42	94,85
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 106 комбинированного вида г.Владикавказ	96,92	93,85	92,31	94,77
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 «Гномик» г.Владикавказ	96,92	93,85	92,31	94,77
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 комбинированного вида г.Владикавказ	96,83	93,65	92,06	94,60
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 105 г.Владикавказ	96,77	93,55	91,94	94,52
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 87 комбинированного вида г.Владикавказ	96,77	93,55	91,94	94,52
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение компенсирующего вида «Детский сад «Солнышко»	96,72	93,44	91,80	94,43
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 71 комбинированного вида г.Владикавказ	96,67	93,33	91,67	94,33
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 91 г.Владикавказ	96,67	93,33	91,67	94,33
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 г.Владикавказ	96,61	93,22	91,53	94,24
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 77 комбинированного вида г.Владикавказ	96,43	92,86	91,07	93,93
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 55 г.Владикавказ	95,65	91,30	89,13	92,61
Частное дошкольное образовательное учреждение «Счастливые дети»	95,12	90,24	87,80	91,71
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение	95,00	90,00	87,50	91,50

образовательное учреждение детский сад № 75 г.Владикавказ				
Частное дошкольное образовательное учреждение «Солнечный круг»	95,00	90,00	87,50	91,50
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 176 «Маленькая страна»	94,87	89,74	87,18	91,28
Муниципальное бюджетного дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 г.Владикавказ	94,29	88,57	85,71	90,29
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 173 общеразвивающего вида г.Владикавказ	94,29	88,57	85,71	90,29
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	93,94	87,88	84,85	89,70
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21 г.Владикавказ	93,75	87,50	84,38	89,38
Частное учреждение центр дошкольного образования «АБВГДЕЙКА»	93,55	87,10	83,87	89,03
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №40 г.Владикавказ	93,10	86,21	82,76	88,28
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 г.Владикавказ	90,00	80,00	75,00	83,00
Частное дошкольное образовательное учреждение «Виктория»	88,89	77,78	72,22	81,11
В среднем по дошкольным образовательным учреждениям	97,19	94,39	92,98	95,23

5. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Средний уровень по республике можно признать удовлетворительным – 86,93%. Большинство участников рейтинга превзошли средний показатель, шесть лидеров показали максимальное значение в 100%, шестнадцать организаций превысили 99%.

Результаты удовлетворенности ниже 60% показала одна организация-аутсайдер: Частное дошкольное образовательное учреждение «Солнечный круг» (41,00%).

Возможно, как и по критерию «доброжелательность, вежливость», результаты оценки по критерию удовлетворенности в некоторой степени являются следствием культурных особенностей населения. Нет сомнения, что респонденты и здесь считают отрицательную оценку дискредитацией «своих» образовательных организаций. Однако совокупность полученной информации позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен их качеством.

Таблица 5б. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности

Наименование	5.1.	5.2.	5.3.	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 77 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №27 г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 «Гномик» г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 96 г.Владикавказ	100,00	100,00	100,00	100,00
Частное дошкольное образовательное учреждение «Виктория»	100,00	100,00	100,00	100,00
Частное дошкольное образовательное учреждение «Счастливые дети»	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 комбинированного вида г. Владикавказ	100,00	99,25	100,00	99,85
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 г.Владикавказ	100,00	99,15	100,00	99,83
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 67 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	98,68	100,00	99,74
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	98,53	100,00	99,71
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №34 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	98,39	100,00	99,68
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 71 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	98,33	100,00	99,67
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 97 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	98,23	100,00	99,65
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 88 комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	100,00	99,20	99,60
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка» детский сад № 85 г.Владикавказ	99,13	100,00	99,56	99,52
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение компенсирующего вида «Детский сад «Солнышко»	98,36	100,00	100,00	99,51
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21 г.Владикавказ	100,00	96,88	100,00	99,38
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 комбинированного вида г.Владикавказ	99,24	99,24	99,24	99,24
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 92 комбинированного вида г.Владикавказ	99,44	98,32	99,44	99,22
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур»	100,00	98,26	99,13	99,22
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 г.Владикавказ	99,51	98,03	99,51	99,21
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 83 г.Владикавказ	98,12	99,06	99,53	99,01
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 комбинированного вида г.Владикавказ	99,06	98,58	99,06	98,96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 комбинированного вида г.Владикавказ	97,83	97,83	100,00	98,91

образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 55 г.Владикавказ				
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №46 «Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ	100,00	100,00	97,30	98,65
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №24 г.Владикавказ	97,73	98,86	98,86	98,52
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 84 комбинированного вида г.Владикавказ	96,08	98,04	100,00	98,43
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 105 г.Владикавказ	98,39	98,39	98,39	98,39
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 93 г.Владикавказ	98,53	98,53	98,04	98,28
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 64 г.Владикавказ	98,08	98,08	98,08	98,08
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 г.Владикавказ	93,22	100,00	100,00	97,97
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 91 г.Владикавказ	96,67	98,33	98,33	97,83
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 74 комбинированного вида г.Владикавказ	97,33	96,00	98,67	97,73
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 173 общеразвивающего вида г.Владикавказ	97,14	100,00	97,14	97,71
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №30 г.Владикавказ	96,00	96,00	99,20	97,60
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 107 «Суадон» комбинированного вида г.Владикавказ	97,96	97,28	97,28	97,48
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 86 комбинированного вида г.Владикавказ	96,40	97,75	97,97	97,45
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51 г.Владикавказ	97,41	97,41	97,41	97,41
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 комбинированного вида г.Владикавказ	95,27	98,65	97,97	97,30
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60 г.Владикавказ	96,64	97,55	97,25	97,13
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 комбинированного вида г.Владикавказ	97,23	97,98	96,47	97,00
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №40 г.Владикавказ	96,55	89,66	100,00	96,90
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 комбинированного вида г.Владикавказ	97,22	98,61	95,83	96,81
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 103	95,76	98,31	96,61	96,69

общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г.Владикавказ				
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок» г.Владикавказ	95,88	95,29	97,06	96,35
Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 177 «Золотой ключик»	95,45	97,27	96,36	96,27
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 106 комбинированного вида г.Владикавказ	92,31	98,46	96,92	95,85
Частное учреждение центр дошкольного образования «АБВГДЕЙКА»	93,55	96,77	96,77	95,81
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 комбинированного вида г.Владикавказ	92,17	96,52	97,39	95,65
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 общеразвивающего вида г.Владикавказ	95,12	97,56	95,12	95,61
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 комбинированного вида г.Владикавказ	95,24	96,83	95,24	95,56
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 89 комбинированного вида г.Владикавказ	95,37	99,07	93,52	95,19
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 98 комбинированного вида г.Владикавказ	94,62	96,77	94,09	94,78
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 79 комбинированного вида г.Владикавказ	94,50	97,25	93,58	94,59
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 99 «Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ	95,96	98,99	91,92	94,55
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 95 г.Владикавказ	87,10	97,58	95,97	93,63
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 176 «Маленькая страна»	92,31	97,44	92,31	93,33
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 87 комбинированного вида г.Владикавказ	91,94	96,77	91,94	92,90
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №81 Присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур г.Владикавказ	91,11	92,59	91,85	91,78
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 г.Владикавказ	90,00	95,00	90,00	91,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 175 «Непоседы» г.Владикавказ	86,36	96,97	90,91	90,76
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	87,88	90,91	87,88	88,48
Муниципальное бюджетного дошкольное	80,00	91,43	91,43	88,00

образовательное учреждение детский сад №10 г.Владикавказ				
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 75 г.Владикавказ	67,50	45,00	67,50	63,00
Частное дошкольное образовательное учреждение «Солнечный круг»	55,00	35,00	35,00	41,00
В среднем по дошкольным образовательным учреждениям	85,11	85,50	88,59	86,93

6. Сводный рейтинг дошкольных образовательных организаций.

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обследованных дошкольных организаций можно считать установленным, что в целом обеспечены полнота и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Неудовлетворительным остается уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень по республике составил 81,23%. Большая половина организаций (33 из 64) превзошли средний уровень. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (97,55%) получило МБОУ детский сад № 88 комбинированного вида г. Владикавказ. Только две организации показали результаты ниже 70%: МБДОУ детский сад № 75 г. Владикавказ (66,84%) и Частное дошкольное образовательное учреждение «Солнечный круг» (58,26%).

Таблица 6б. Рейтинг дошкольных образовательных организаций РСО-А

Наименование	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Показатель оценки качества по организации в целом
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 88 комбинированного вида г.Владикавказ	96,96	99,20	96,00	96,00	99,60	97,55
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 83 г.Владикавказ	92,65	98,83	86,96	97,65	99,01	95,02
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 93 г.Владикавказ	97,82	99,26	72,65	97,55	98,28	93,11
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение компенсирующего вида «Детский сад «Солнышко»	94,79	98,36	71,41	91,80	99,51	91,17
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 107 «Суадон» комбинированного	97,70	99,66	61,80	96,60	97,48	90,65

вида г.Владикавказ						
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 комбинированного вида г.Владикавказ	92,70	99,29	56,92	97,64	98,96	89,10
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №46 «Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ	95,11	99,32	57,73	93,24	98,65	88,81
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка» детский сад № 85 г.Владикавказ	91,58	100,00	53,45	97,82	99,52	88,47
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 95 г.Владикавказ	86,61	91,53	73,90	95,97	93,63	88,33
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 комбинированного вида г.Владикавказ	95,54	98,99	49,86	96,62	97,30	87,66
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 комбинированного вида г. Владикавказ	96,31	99,62	44,72	96,24	99,85	87,35
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 97 комбинированного вида г.Владикавказ	86,06	98,67	56,73	95,58	99,65	87,34
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60 г.Владикавказ	96,45	98,17	45,41	98,47	97,13	87,13
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №34 комбинированного вида г.Владикавказ	83,45	99,19	55,94	97,31	99,68	87,11
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 комбинированного вида «Светлячок» г.Владикавказ	91,59	85,29	65,18	97,06	96,35	87,10
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур»	93,51	98,26	44,96	95,65	99,22	86,32
Муниципальное бюджетное	88,90	96,30	52,11	95,37	95,19	85,57

дошкольное образовательное учреждение детский сад № 89 комбинированного вида г.Владикавказ						
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 комбинированного вида г.Владикавказ	92,02	97,48	40,22	98,74	97,00	85,09
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 98 комбинированного вида г.Владикавказ	80,74	94,35	57,94	97,31	94,78	85,03
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 96 г.Владикавказ	94,92	100,00	34,95	94,32	100,00	84,84
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 86 комбинированного вида г.Владикавказ	79,23	98,09	48,62	98,87	97,45	84,45
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 173 общеразвивающего вида г.Владикавказ	91,93	94,29	51,14	85,71	97,71	84,16
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 комбинированного вида г.Владикавказ	87,53	96,56	40,55	96,18	99,24	84,01
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 92 комбинированного вида г.Владикавказ	89,60	100,00	33,62	97,21	99,22	83,93
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 74 комбинированного вида г.Владикавказ	92,26	98,67	34,00	96,67	97,73	83,87
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 67 комбинированного вида г.Владикавказ	98,42	89,34	38,26	93,42	99,74	83,84
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №27 г.Владикавказ	97,88	80,00	39,50	95,83	100,00	82,64
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 г.Владикавказ	87,44	99,75	28,61	97,54	99,21	82,51
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 87 комбинированного вида г.Владикавказ	83,54	87,90	55,81	91,94	92,90	82,42
Муниципальное бюджетное	86,09	78,16	48,97	96,32	99,71	81,85

дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 комбинированного вида г.Владикавказ						
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21 г.Владикавказ	92,44	100,00	32,75	84,38	99,38	81,79
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 64 г.Владикавказ	82,10	97,12	35,58	95,19	98,08	81,61
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 79 комбинированного вида г.Владикавказ	81,27	97,25	38,24	95,41	94,59	81,35
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №24 г.Владикавказ	94,41	99,43	18,95	94,32	98,52	81,13
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 103 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г.Владикавказа	85,72	96,19	29,29	95,76	96,69	80,73
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 г.Владикавказ	83,05	100,00	23,18	95,73	99,83	80,36
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 71 комбинированного вида г.Владикавказ	93,90	99,17	17,00	91,67	99,67	80,28
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 комбинированного вида г.Владикавказ	85,22	83,91	38,96	95,65	95,65	79,88
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51 г.Владикавказ	87,33	87,41	31,07	95,69	97,41	79,78
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 105 г.Владикавказ	89,44	99,19	19,81	91,94	98,39	79,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 77 комбинированного вида г.Владикавказ	92,36	97,32	17,21	91,07	100,00	79,59
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 «Гномик» г.Владикавказ	83,19	100,00	20,92	92,31	100,00	79,28
Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная	76,38	97,73	30,36	95,45	96,27	79,24

организация «Детский сад № 177 «Золотой ключик»						
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 176 «Маленькая страна»	81,75	94,87	37,38	87,18	93,33	78,90
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 г.Владикавказ	86,35	97,50	44,00	75,00	91,00	78,77
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 комбинированного вида г.Владикавказ	87,96	96,03	20,19	92,06	95,56	78,36
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №30 г.Владикавказ	79,59	93,60	24,00	96,00	97,60	78,16
Частное дошкольное образовательное учреждение «Академия детства»	65,44	89,39	60,18	84,85	88,48	77,67
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 91 г.Владикавказ	92,71	95,00	11,00	91,67	97,83	77,64
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 84 комбинированного вида г.Владикавказ	86,28	86,08	21,29	95,10	98,43	77,44
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 общеразвивающего вида г.Владикавказ	82,53	95,12	17,71	93,90	95,61	76,97
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 99 «Дюймовочка» комбинированного вида г.Владикавказ	76,08	95,96	20,85	94,95	94,55	76,48
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 175 «Непоседы» г.Владикавказ	74,89	96,21	27,27	92,42	90,76	76,31
Частное дошкольное образовательное учреждение «Счастливые дети»	70,59	100,00	20,63	87,80	100,00	75,81
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 комбинированного вида г.Владикавказ	79,18	93,75	15,17	93,06	96,81	75,59
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №81 Присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и	83,59	78,15	24,89	96,30	91,78	74,94

оздоровительных мероприятий и процедур г.Владикавказ						
Частное дошкольное образовательное учреждение «Виктория»	84,68	94,44	22,67	72,22	100,00	74,80
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 106 комбинированного вида г.Владикавказ	68,82	93,85	12,92	92,31	95,85	72,75
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 55 г.Владикавказ	92,38	47,83	33,04	89,13	98,91	72,26
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №40 г.Владикавказ	63,21	83,10	26,69	82,76	96,90	70,53
Муниципальное бюджетного дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 г.Владикавказ	72,61	81,43	23,14	85,71	88,00	70,18
Частное учреждение центр дошкольного образования «АБВГДЕЙКА»	47,35	98,39	25,35	83,87	95,81	70,15
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 г.Владикавказ	70,82	79,15	10,58	91,53	97,97	70,01
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 75 г.Владикавказ	75,19	87,50	21,00	87,50	63,00	66,84
Частное дошкольное образовательное учреждение «Солнечный круг»	58,04	83,75	21,00	87,50	41,00	58,26
В среднем по дошкольным образовательным учреждениям	85,33	93,70	38,34	92,98	95,81	81,23

III. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями профессионального образования Республики Северная Осетия-Алания

1. Открытость и доступность информации об организации.

Число обследованных организаций профессионального образования – 13. Средний уровень оценки оказался равен 82,32%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (98,15%) получило ГБПОУ Профессиональное училище № 5. Низшая оценка (64,35%) досталась государственному автономному профессиональному образовательному учреждению «Северо-Кавказский аграрно-технологический колледж».

В группе организаций профессионального образования не наблюдается значительного расхождения между качеством изученных сайтов (показатель 1.1.2 – в среднем значении 97,30%) и информационных стендов в помещении организации (показатель 1.1.1 – в среднем значении 100%) – долго державшийся приоритет традиционных стендов можно считать преодоленным. При этом относительно стабильный уровень высокой оценки демонстрирует показатель 1.2 (наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации (показатель 1.3), достаточно высока, хотя этот показатель все же чуть ниже остальных.

В целом в обследованных организациях профессионального образования Республики Северная Осетия-Алания обеспечена относительная открытость и доступность информации о деятельности организаций.

Таблица 1в. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональное училище № 5»	100,00	100,00	100,00	100,00	95,37	98,15
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский колледж электроники»	100,00	100,00	100,00	100,00	92,75	97,10
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский строительный техникум»	100,00	91,89	95,95	100,00	90,72	95,07
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональный лицей № 4»	100,00	91,89	95,95	100,00	83,00	91,98
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский торгово-экономический	100,00	83,78	91,89	90,00	87,12	89,42

техникум»						
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум	100,00	100,00	100,00	100,00	72,31	88,92
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский многопрофильный техникум»	100,00	100,00	100,00	90,00	79,01	88,60
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»	100,00	75,68	87,84	100,00	45,00	74,35
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	100,00	91,89	95,95	100,00	36,25	73,28
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	100,00	75,68	87,84	90,00	47,50	72,35
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	100,00	100,00	100,00	30,00	80,56	71,22
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Республиканский колледж культуры»	100,00	75,68	87,84	100,00	22,50	65,35
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский аграрно-технологический колледж»	100,00	75,68	87,84	100,00	20,00	64,35
В среднем по учреждениям профессионального образования	100,00	89,40	94,70	92,31	65,55	82,32

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний уровень оценки оказался достаточно высок – 90,09%. Несомненный лидер рейтинга – ГБПОУ Профессиональное училище № 5. Низшие оценки заслужили ГБПОУ «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева» (82,50%) и ГБПОУ Северо-Кавказский аграрно-технологический колледж (80,00%).

Основу комфортности обучения и воспитания составляют: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и

доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации – необходимые современные требования к образовательной организации. Очевидно отсутствие кардинальных различий между лидером и аутсайдером по всем показателям критерия комфортности. Результаты организаций, расположившихся в средней части таблицы, равномерно распределены на шкале значений, что является дополнительным признаком объективности полученных данных и надежным основанием для развития условий комфортности.

В целом оценка комфортности условий образовательной деятельности в организациях профессионального образования может быть признана удовлетворительной.

Таблица 2в. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование учреждения	2.1	2.2.	2.3.	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональное училище № 5»	100,00	97,22	94,44	97,22
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский строительный техникум»	100,00	96,38	92,76	96,38
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский колледж электроники»	100,00	95,50	91,00	95,50
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский торгово-экономический техникум»	100,00	94,02	88,05	94,02
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	100,00	93,06	86,11	93,06
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский многопрофильный техникум»	100,00	92,45	84,91	92,45
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	100,00	90,00	80,00	90,00
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	100,00	90,00	80,00	90,00
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональный лицей № 4»	100,00	89,33	78,67	89,33
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Республиканский колледж культуры»	100,00	87,50	75,00	87,50
Государственное бюджетное профессиональное образовательное	100,00	83,14	66,29	83,14

учреждение «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум				
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»	100,00	82,50	65,00	82,50
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский аграрно-технологический колледж»	100,00	80,00	60,00	80,00
В среднем по учреждениям Профессионального образования	100,00	90,09	80,17	90,09

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень оценки по этому критерию – 60,17%. Максимального значения в 86,92% достигло ГБПОУ Владикавказский многопрофильный техникум с результатом 80,00% по показателю 3.1 (оборудование территории с учетом доступности для инвалидов), 100,00% – по показателю 3.2 (условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими), 76,42% – по показателю 3.3 (удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов).

ГБПОУ Северо-Кавказский строительный техникум дало нулевой результат по показателю 3.2, а общую оценку – 29,21%.

Общий низкий результат отражает неудовлетворительное положение дел с доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Таблица 3в. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование	3.1	3.2.	3.3.	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский многопрофильный техникум»	80,00	100,00	76,42	86,92
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональное училище № 5»	60,00	100,00	69,14	78,74
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	100,00	80,00	50,00	77,00
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский колледж электроники»	60,00	80,00	75,00	72,50
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум	40,00	60,00	92,92	63,88
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	20,00	100,00	55,56	62,67
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский аграрно-технологический колледж»	60,00	60,00	50,00	57,00
Государственное бюджетное учреждение	60,00	60,00	50,00	57,00

профессионального образования «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»				
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Республиканский колледж культуры»	60,00	60,00	50,00	57,00
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	60,00	40,00	50,00	49,00
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональный лицей № 4»	40,00	40,00	66,67	48,00
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский торгово-экономический техникум»	20,00	40,00	70,88	43,26
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский строительный техникум»	20,00	0,00	77,38	29,21
В среднем по учреждениям Профессионального образования	52,31	63,08	64,15	60,17

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Средний уровень оценки оказался достаточно высоким – 90,87%. Лидер показал результаты, близкие к максимальному значению, – 99,52% у ГБПОУ Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум. Низший результат в 35,00% – у ГБПОУ «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева».

И здесь, как в дошкольных организациях (и в отличие от общеобразовательных), нет заметной диспропорции между удовлетворенностью первичным контактом (показатель 4.1), непосредственным оказанием образовательной услуги (показатель 4.2) и дистанционным взаимодействием (показатель 4.3). Идентичны и названные выше причины такого положения. Убедительность и объективность оценки дистанционных контактов подчеркнуты высоким уровнем информации о дистанционных способах обратной связи (показатель 1.2).

Полученные оценки свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг. Нет сомнения также в сугубо положительном эмоциональном отношении респондентов к школе образовательным учреждениям.

Таблица 4в. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование	4.1.	4.2.	4.3.	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум	99,72	99,43	99,29	99,52
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский торгово-экономический техникум»	99,66	99,33	99,16	99,43
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский строительный техникум»	99,10	98,19	97,74	98,46
Государственное бюджетное профессиональное	99,06	98,11	97,64	98,40

образовательное учреждение «Владикавказский многопрофильный техникум»				
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский колледж электроники»	99,00	98,00	97,50	98,30
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональное училище № 5»	98,77	97,53	96,91	97,90
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональный лицей № 4»	98,67	97,33	96,67	97,73
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский аграрно-технологический колледж»	95,00	90,00	87,50	91,50
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	95,00	90,00	87,50	91,50
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	95,00	90,00	87,50	91,50
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Республиканский колледж культуры»	95,00	90,00	87,50	91,50
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	94,44	88,89	86,11	90,56
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»	60,00	20,00	15,00	35,00
В среднем по учреждениям Профессионального образования	94,49	88,99	87,39	90,87

5. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Средний уровень удовлетворенности достаточно высок – 84,45%. Высший результат в 98,46% показал ГБПОУ Профессиональное училище № 5. Низший результат в 54,75% показало ГБПОУ «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева».

Возможно, как и по критерию «доброжелательность, вежливость», результаты оценки по критерию удовлетворенности в некоторой степени являются следствием культурных особенностей населения. Нет сомнения, что респонденты и здесь считают отрицательную оценку дискредитацией «своих» образовательных организаций. Однако совокупность полученной информации позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен их качеством.

Таблица 5в. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности

Наименование	5.1.	5.2.	5.3.	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональное училище № 5»	98,77	98,77	98,15	98,46

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский колледж электроники»	98,50	96,50	98,50	98,10
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский строительный техникум»	93,67	94,57	93,21	93,62
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	88,89	94,44	94,44	92,78
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский многопрофильный техникум»	91,98	93,87	92,45	92,59
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональный лицей № 4»	94,00	96,67	90,00	92,53
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский торгово-экономический техникум»	88,55	87,71	92,26	90,24
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум»	84,42	90,93	86,54	86,78
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Республиканский колледж культуры»	77,50	82,50	90,00	84,75
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	70,00	90,00	87,50	82,75
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский аграрно-технологический колледж»	57,50	65,00	72,50	66,50
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	77,50	35,00	67,50	64,00
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»	55,00	35,00	62,50	54,75
В среднем по учреждениям Профессионального образования	82,79	81,61	86,58	84,45

6. Сводный рейтинг учреждений Профессионального образования.

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обследованных организаций профессионального образования можно считать установленным, что в целом обеспечены полнота и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Неудовлетворительным остается уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень по республике составил 82,00%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (93,90%) получило ГБПОУ Профессиональное училище № 5. В пределах удовлетворительной шкалы остался и низший результат (71,07%) у ГАПОУ «Северо-Кавказский аграрно-технологический колледж»».

Таблица 6в. Рейтинг учреждений профессионального образования РСО-А

Наименование	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Показатель оценки качества по организации в целом
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональное училище № 5»	98,15	97,22	78,74	96,91	98,46	93,90
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский колледж электроники»	97,10	95,50	72,50	97,50	98,10	92,14
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский многопрофильный техникум»	88,60	92,45	86,92	97,64	92,59	91,64
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум»	88,92	83,14	63,88	99,29	86,78	84,40
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Профессиональный лицей № 4»	91,98	89,33	48,00	96,67	92,53	83,70
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский торгово-экономический техникум»	89,42	94,02	43,26	99,16	90,24	83,22
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение	95,07	96,38	29,21	97,74	93,62	82,40

образовательное учреждение «Северо-Кавказский строительный техникум»						
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж» Министерства здравоохранения РСО-Алания	73,28	90,00	77,00	87,50	82,75	82,11
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Технологический колледж полиграфии и дизайна»	71,22	93,06	62,67	86,11	92,78	81,17
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Республиканский колледж культуры»	65,35	87,50	57,00	87,50	84,75	76,42
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Владикавказский колледж искусств имени Валерия Гергиева»	72,35	90,00	49,00	87,50	64,00	72,57
Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Владикавказское художественное училище имени Азанбека Джанаева»	74,35	82,50	57,00	87,50	54,75	71,22
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский аграрно-технологический колледж»	64,35	80,00	57,00	87,50	66,50	71,07
В среднем по учреждениям Профессионального образования	82,32	90,09	60,17	92,96	84,45	82,00

IV. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования Республики Северная Осетия-Алания

1. Открытость и доступность информации об организации.

Число обследованных организаций дополнительного образования – 7. Средний уровень оценки оказался равен 76,24%. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (93,52%) получило ГБУДО Детская музыкальная школа Министерства культуры Республики Северная Осетия-Алания. Низшая оценка (65,35%) досталась МБУДО Детская школа искусств г. Владикавказ.

Общее качество предоставляемой организациями дополнительного образования информации о своей деятельности (показатель 1.1 – в среднем значении 88,59%) в целом может быть оценено как вполне удовлетворительное. В то же время наблюдается заметное расхождение между качеством изученных сайтов (показатель 1.1.2 – в среднем значении 78,76%) и информационных стендов в помещении организации (показатель 1.1.1 – в среднем значении 98,41%) – с уровнем результатов в пользу традиционных стендов. При этом наиболее стабильный уровень высокой оценки демонстрирует показатель 1.2 – наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи. Таким образом, в дополнительном образовании повторяется ситуация общеобразовательных организаций и хорошо прослеживается отличие от дошкольного и профессионального образования, где приоритет традиционных стендов уже преодолен.

Следует отметить, что показатель 1.2 в большинстве случаев не совпадает с показателем 1.1.2, то есть дистанционные способы обратной связи и здесь не определяют общее качество сайта. Потребуется корректировка как по информационной насыщенности сайтов, так и по выравниванию уровня полноты и актуальности информации, выставляемой на сайтах и на традиционных стендах в помещениях.

В целом, тем не менее, в организациях дополнительного образования обеспечена относительная открытость и доступность информации о деятельности организаций.

Таблица 1а. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа Министерства культуры Республики Северная Осетия-Алания»	100,00	100,00	100,00	100,00	83,81	93,52
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканская детско-юношеская спортивная школа»	100,00	67,57	83,78	90,00	88,26	87,44
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканский дворец детского творчества имени Билара Емазаевича Кабалоева»	88,89	81,08	84,98	100,00	83,25	88,80
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа №1 им. И.П. Чайковского	100,00	75,68	87,84	100,00	27,50	67,35

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская хоровая школа	100,00	75,68	87,84	100,00	25,00	66,35
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа им.С. Д. Тавасиева	100,00	75,68	87,84	100,00	21,25	64,85
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств г. Владикавказ	100,00	75,68	87,84	100,00	22,50	65,35
В среднем по учреждениям дополнительного образования	98,41	78,76	88,59	98,57	50,22	76,24

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний уровень оценки достаточно высок – 96,67%,. Высшие оценки заслужили МБУДО Детская школа искусств г. Владикавказ (97,50%), ГБУДО Республиканская детско-юношеская спортивная школа (97,42%). Низшую оценку заслужило ГБУДО «Республиканский дворец детского творчества имени Билара Емазаевича Кабалоева» (95,72%). Важно отметить, что показатель 2.1 (обеспечение в организации комфортных условий) во всех организациях – 100%.

В целом оценка комфортности условий образовательной деятельности в организациях дополнительного образования может быть признана удовлетворительной.

Таблица 2а. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование учреждения	2.1	2.2	2.3.	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств г. Владикавказ	100,00	97,50	95,00	97,50
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканская детско-юношеская спортивная школа»	100,00	97,42	94,84	97,42
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская хоровая школа	100,00	96,88	93,75	96,88
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа Министерства культуры Республики Северная Осетия-Алания»	100,00	96,67	93,33	96,67
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа №1 им. И.П. Чайковского	100,00	96,25	92,50	96,25
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа им.С. Д. Тавасиева	100,00	96,25	92,50	96,25
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканский дворец детского творчества имени Билара Емазаевича Кабалоева»	100,00	95,72	91,44	95,72
В среднем по учреждениям дополнительного образования	100,00	96,67	93,34	96,67

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень оценки по этому критерию – 57,30%, его превзошли только 2 из 8 обследованных организаций. Максимального значения в 78,67% достигло ГБУДО Республиканский дворец детского творчества имени Билара Емазаевича Кабалоева. Два аутсайдеров имеют низкие (20,00%) результаты по показателю 3.1 (оборудование территории с учетом доступности для инвалидов) и невысокие – по показателям 3.2 (условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими) и 3.3 (удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов).

Общий невысокий результат отражает реальное положение дел, которое следует признать неудовлетворительным.

Таблица 3а. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование	3.1.	3.2.	3.3.	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканский дворец детского творчества имени Билара Емазаевича Кабалоева»	80,00	80,00	75,55	78,67
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская хоровая школа	60,00	60,00	62,50	60,75
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа №1 им. И.П. Чайковского	60,00	60,00	50,00	57,00
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа им.С. Д. Тавасиева	60,00	60,00	50,00	57,00
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств г. Владикавказ	60,00	60,00	50,00	57,00
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа Министерства культуры Республики Северная Осетия-Алания»	20,00	60,00	52,38	45,71
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканская детско-юношеская спортивная школа»	20,00	40,00	76,53	44,96
В среднем по учреждениям дополнительного образования	51,43	60,00	59,57	57,30

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Средний уровень оценки– 82,51%. Высшую оценку, близкую к максимальному значению, заслужило ГБУДО Республиканская детско-юношеская спортивная школа (98,50%). Худший результат в 70,00% – у МБУДО Детская художественная школа им.С. Д. Тавасиева.

Как и в группе общеобразовательных организаций, заметна диспропорция между удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт (показатель 4.1) и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (показатель 4.2) с одной стороны и удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3)

с другой стороны. Бросается в глаза нарастание диспропорции с общим уменьшением оценок.

Полученные оценки свидетельствуют о недостаточном уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг.

Таблица 4а. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование	4.1.	4.2	4.3	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканская детско-юношеская спортивная школа»	99,06	100,00	94,37	98,50
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа Министерства культуры Республики Северная Осетия-Алания»	99,05	98,10	67,62	92,38
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканский дворец детского творчества имени Билара Емазаевича Кабалоева»	97,56	99,76	66,26	92,18
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа №1 им. И.П. Чайковского	90,00	80,00	50,00	78,00
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская хоровая школа	93,75	81,25	25,00	75,00
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств г. Владикавказ	95,00	70,00	27,50	71,50
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа им.С. Д. Тавасиева	82,50	75,00	35,00	70,00
В среднем по учреждениям дополнительного образования	93,84	86,30	52,25	82,51

5. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

Средний уровень по республике достаточно высок – 95,17%. Отличается низкими показателями аутсайдер – МБУДО Детская школа искусств г. Владикавказ, набравшее всего 89,50%.

Совокупность полученной информации позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен их качеством.

Таблица 5а. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности

Наименование	5.1	5.2	5.3.	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканская детско-юношеская спортивная школа»	99,53	98,12	99,53	99,25
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа Министерства культуры	100,00	96,19	100,00	99,24

Республики Северная Осетия-Алания»				
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканский дворец детского творчества имени Билара Емазаевича Кабалоева»	99,02	96,33	98,78	98,36
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа №1 им. И.П. Чайковского	95,00	97,50	97,50	96,75
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская хоровая школа	90,63	93,75	93,75	92,81
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа им.С. Д. Тавасиева	82,50	90,00	95,00	90,25
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств г. Владикавказ	87,50	85,00	92,50	89,50
В среднем по учреждениям дополнительного образования	93,45	93,84	96,72	95,17

6. Сводный рейтинг учреждений дополнительного образования.

По итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обследованных организаций дополнительного образования можно считать установленным, что в большинстве организаций обеспечены полнота и доступность информации об их деятельности, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Неудовлетворительным остается уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Средний уровень по республике составил 83,32%. Большинство организаций превзошли средний уровень. Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (92,06%) получило ГБУДО Республиканская детско-юношеская спортивная школа.

Таблица 6а. Рейтинг учреждений дополнительного образования РСО-А

Наименование	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Показатель оценки качества по организации в целом
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканский дворец детского творчества имени Билара Емазаевича Кабалоева»	88,80	95,72	78,67	98,78	98,36	92,06
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа Министерства культуры	93,52	96,67	45,71	95,24	99,24	86,08

Республики Северная Осетия-Алания»						
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканская детско-юношеская спортивная школа»	87,44	97,42	44,96	97,65	99,25	85,34
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа №1 им. И.П. Чайковского	67,35	96,25	57,00	87,50	96,75	80,97
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская хоровая школа	66,35	96,88	60,75	84,38	92,81	80,23
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств г. Владикавказ	65,35	97,50	57,00	87,50	89,50	79,37
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа им.С. Д. Тавасиева	64,85	96,25	57,00	87,50	90,25	79,17
В среднем по учреждениям дополнительного образования	76,24	96,67	57,30	91,22	95,17	83,32

Заключение

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания в 2021 г. получены следующие средние значения по установленным критериям:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации – 84,35.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг – 92,42.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – 55,86.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций – 93,98.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,63.

Показатель оценки качества на 2021 г. – 81,82.

Таким образом, общее качество условий осуществления образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки в Республике Северная Осетия-Алания в 2021 г., следует оценить как удовлетворительное.

В целом обеспечена открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Имеется в виду прежде всего соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме размещения, установленным нормативными правовыми актами. Опыт показывает, что по-прежнему необходимо и важно размещать востребованную информацию на стендах в помещении организации, одновременно дублируя всю ее полноту на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обследование показало, что расхождение между качеством изученных сайтов и информационных стендов, расположенных в помещении организации постепенно сокращается. Явное преимущество традиционных стендов, наблюдавшееся в прежние годы, сохраняется в общеобразовательных организациях и в учреждениях дополнительного образования. В дошкольном и профессиональном образовании оно преодолено, и сайты по доступности и открытости информации практически сравнялись со стендами.

Содержание сайтов образовательных организаций все еще не в полной мере соответствует требованиям Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказа Рособрудзора № 785 от 29 мая 2014 г. «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в сети Интернет и формату представления на нем информации».

В то же время на абсолютном большинстве сайтов наличествует информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (в том числе телефона, электронной почты и электронных сервисов, активируемых на сайте нажатием кнопки или заполнением активных полей ввода, а также технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг).

Все еще достаточно часто встречается отсутствие на сайтах образовательных организаций полных сведений о направлениях подготовки педагогических работников и о повышении ими квалификации, копий рабочих документов (учебный план, календарный учебный график, отчет о самообследовании, локальные нормативные акты и др.). Распространенным недочетом остается несвоевременное размещение и обновление информации. На официальных сайтах некоторых организаций отсутствуют доступные сведения о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан – одним из объяснений такого положения является отсутствие четкой регламентации работы по

обращениям граждан в федеральных требованиях к сайтам образовательных организаций.

С каждым годом недочетов становится меньше, а потому растут общие оценки доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, поэтому в 2021 г. их можно оценить как удовлетворительные.

Основой комфортности образовательной деятельности является ее материально-техническое и информационное обеспечение, в том числе наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации. Пока далеко не все резервы использованы. Изучение результатов, полученных по критерию комфортности, показывает в числе причин такого положения некоторую неравномерность материально-технического обеспечения образовательной деятельности в разных организациях, неполное соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов. Вместе с тем исследование подтвердило результативность реализуемой в России государственной программы модернизации общего образования в рамках национальных проектов и программ, позволивших повысить материально-техническое и информационное обеспечение образовательной деятельности организаций республики. Достаточно высока доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в Республике Северная Осетия-Алания.

Слабым звеном остается проблема доступности образовательной деятельности для инвалидов. В большинстве организаций не решены вопросы обеспечения комфортности условий и доступности получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Территории, прилегающие к зданиям, и помещения образовательных организаций не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствуют выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Препятствием для получения инвалидами образовательных услуги остается невозможность организовать дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля; невозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); невозможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Неудовлетворительному положению дел соответствует и народная оценка – доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов, очень низка.

Средний показатель доброжелательности и вежливости работников обследуемых образовательных организаций соответствует достаточно высокому уровню.

Средний показатель удовлетворенности условиями образовательной деятельности обследуемых организаций также позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен.

На интегративный результат внешней оценки влияют множество факторов, которые не всегда зависят от образовательной организации: социокультурная среда, вид учреждения, набор образовательных программ и многое другое. Культурные стереотипы, характерные для населения Республики Северная Осетия-Алания, предопределяют завышенный результат оценки по критерию доброжелательности и вежливости, а также по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности школ и дошкольных учреждений. Положительное эмоциональное отношение к «родной» образовательной организации дополняется невозможностью для

респондентов дискредитировать работников образовательных организаций, с которыми они находятся в постоянном общении и сотрудничестве.

Результаты НОКО позволяют выявить проблемы, требующие решения, и высказать предложения по улучшению качества работы образовательных организаций.

Для повышения уровня информационной открытости необходимо:

- организовать непрерывный мониторинг полноты и достоверности сведений о деятельности образовательных организаций (как внешний – со стороны органов управления образованием, так и внутренний – в форме самоконтроля);
- развивать на сайтах образовательных организаций условия для постоянной обратной связи с потребителями услуг, используя современные сетевые технологии: в том числе для обсуждения предложений, изучения запросов и ожиданий;
- вести целенаправленную работу по привлечению активных пользователей сайта, активно воспитывать информационную культуру обучающихся и их родителей;
- в каждой организации разработать стандарт получения информации по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов;
- организовать повышение квалификации технического и вспомогательного персонала образовательных учреждений, вступающего в информационный контакт с пользователями образовательных услуг;
- расширить практику проведения индивидуальных консультаций с родителями по вопросам, касающимся образовательного процесса;
- привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели на территории и в помещениях образовательных организаций.

Для повышения комфортности образовательной деятельности необходимо:

- организовать постоянный мониторинг комфорта и безопасности на территории и в зданиях образовательных организаций;

Для повышения доступности образования для инвалидов необходимо:

- последовательно создавать в каждой организации оптимальные условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- способствовать внедрению программ для индивидуальной работы с обучающимися;
- обеспечить оказание необходимой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создания оптимальных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для преодоления низкой активности потребителей образовательных услуг в процессе независимой оценки необходимо:

- наладить постоянное информирование о возможности участия в оценке качества работы образовательной организации через сайты министерства, сайты образовательных организаций;
- на заседаниях органов коллегиального управления образовательных организаций, в состав которых входят представители родительской общественности, обсуждать результаты независимой оценки и систему мер для повышения качества образовательных услуг с учетом запросов потребителей.

Проведенное обследование подтвердило высокий социокультурный потенциал независимой оценки, ее информационно-управленческую и гражданскую ценность.